

| Anforderungsprofil für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Allgemeinen Sozialdienst/Kommunaler Sozialdienst/Bezirkssozialarbeit | (Einzel-) Fallbezogen | Struktur-bezogen | Wie gut muss die Anforderung erfüllt sein? (1) Wissen (2) Verstehen (3) Anwenden | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| | | | Nach dem Studium | Nach Einarbeitung | Nach 2-3 Jahren |
| 1. Fach- und Sachkompetenz | | | | | |
| Kenntnisse über Organisation und Auftrag des Jugendamts, insbesondere des Allgemeinen Sozialdienst (Aufgaben- und Rollenverständnis) | • | • | | | |
| Kenntnisse über die Sozialstruktur, die Sozialplanung und informelle Kenntnisse über den Sozialraum (Bedarfslagen und Möglichkeiten in einer Kommune) | | • | | | |
| Kenntnisse über das Spektrum der (Jugend-) Hilfemöglichkeiten | • | • | | | |
| Kenntnisse über die anderen Aufgabenbereiche im Jugendamt (z. B. Wirtschaftliche Jugendhilfe, Kindertageseinrichtungen, Jugendgerichtshilfe) | • | • | | | |
| Sozialpolitische Kenntnisse | | • | | | |
| Rechtskenntnisse (Sozialgesetzgebung, insb. SGB VIII, FamFG, SGB II u. a.) | • | • | | | |
| Kenntnisse über Auftrag, Funktionsweisen und Leistungen von Institutionen/Netzwerkpartner (z. B. Polizei, Selbsthilfegruppen, Kinder- und Jugendpsychiatrie, Job-Center, u. a.) | • | • | | | |
| Kenntnisse über Sozialleistungsträger und deren Zuständigkeiten, Subsidiaritätsprinzip | • | • | | | |
| Verwaltungstechnisches und -rechtliches Wissen (z. B. Verwaltungsvorgänge, Bescheiderstellung, Aktenführung/Dokumentation, Datenschutz, etc.) | • | • | | | |
| Systemtheoretische Kenntnisse (z. B. Systeme identifizieren, einordnen und erklären können) | • | • | | | |
| Entwicklungspsychologisches und sozialisationstheoretisches Wissen | • | | | | |
| Familientheoretische und familiendynamische Kenntnisse | • | | | | |
| Kenntnisse der Gütekriterien empirischer Untersuchungen | • | • | | | |
| Kenntnisse des sozialwirtschaftlichen Handelns (z. B. Verknüpfung von Wirkungsorientierung und Ressourceneinsatz) | • | • | | | |
| Kompetenz in der Würdigung bezugswissenschaftlicher Gutachten (z. B. psychologischer, medizinischer Gutachten) | • | | | | |

| Anforderungsprofil für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Allgemeinen Sozialdienst/Kommunaler Sozialdienst/Bezirkssozialarbeit | (Einzel-) Fallbezogen | Struktur-bezogen | Wie gut muss die Anforderung erfüllt sein? (1) Wissen (2) Verstehen (3) Anwenden | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|
| | | | Nach dem Studium | Nach Einar- beitung | Nach 2-3 Jahren |
| 2. Methodenkompetenz | | | | | |
| Fähigkeit zur Priorisierung und Strukturierung von gleichzeitig anstehenden Aufgaben und zur adäquaten Zeiteinteilung | ● | ● | | | |
| Fähigkeit zur aktiven Fallsteuerung (Ziele formulieren, umsetzen, überprüfen, ggf. fortschreiben) | ● | | | | |
| Fähigkeiten zur Ressourcenaktivierung und Motivationsförderung (auf die Klienten bezogen) | ● | ● | | | |
| Analyse- und Diagnosekompetenz (z. B. Sachverhalt klären, Analyse der Gesamtsituation, Gefährdungseinschätzung, sozialpädagogisches Fallverstehen, etc.) | ● | | | | |
| Beurteilungs- und Entscheidungskompetenz (insbesondere in komplexen Sachlagen den Überblick behalten und entscheiden können) | ● | ● | | | |
| Gruppenmethodische Kompetenzen (z. B. Moderationsfähigkeit, gruppendynamische Kenntnisse,) | ● | ● | | | |
| Kenntnisse in Beratungs- und Gesprächsführungsmethoden | ● | | | | |
| Fähigkeit, klar und sicher in Wort und Schrift formulieren zu können | ● | ● | | | |
| Kenntnisse von Präsentationstechniken (z. B. sich fachlich gelungen darstellen können, Methoden und Umgang mit Präsentationsmedien) | | ● | | | |
| Beteiligungs- und Aushandlungskompetenz (verschiedenen Interessenslagen Raum geben und einer akzeptierten Vereinbarung zuführen) | ● | | | | |
| Kenntnisse von Konfliktlösungs- und Deeskalationsmethoden | ● | | | | |
| Fähigkeit, ein Konzept zu erstellen bzw. ein Konzept auf Praxistauglichkeit hin zu prüfen | ● | ● | | | |
| Kenntnisse zu Methoden der Reflexion und Selbstevaluation | ● | | | | |
| EDV-Kenntnisse (z. B. Textverarbeitung, E-Mail-Nutzung, Internetrecherche, evtl. auch jugendamtsspezifische Anwendungsverfahren) | ● | ● | | | |
| Fähigkeit, neue wissenschaftliche Erkenntnisse nutzen zu können | ● | ● | | | |

| Anforderungsprofil für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Allgemeinen Sozialdienst/Kommunaler Sozialdienst/Bezirkssozialarbeit | (Einzel-) Fallbezogen | Struktur-bezogen | Wie gut muss die Anforderung erfüllt sein? (1) Wissen (2) Verstehen (3) Anwenden | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|
| | | | Nach dem Studium | Nach Einar- beitung | Nach 2-3 Jahren |
| 3. Sozialkompetenz | | | | | |
| Empathie entwickeln und ausdrücken können | ● | | | | |
| Fähigkeit zur strukturierten, kollegialen Zusammenarbeit im Team/Gruppe (z. B. eigene fachliche Einschätzungen zur Diskussion stellen, kollegiale Reflexion einfordern und leisten) | ● | ● | | | |
| Interkulturelle Kompetenz und kulturelle Sensibilität | ● | ● | | | |
| Akzeptierende und respektierende Haltung einnehmen und ausdrücken können | ● | ● | | | |
| Kenntnisse der handlungsleitenden Werte und Normen in der Sozialen Arbeit | ● | ● | | | |
| Fähigkeit zum Aufbau und zur Pflege von interdisziplinären und interprofessionellen Kooperationsstrukturen und Netzwerken | ● | ● | | | |
| Verhandlungs- und Konsensfähigkeit mit Kooperationspartnerinnen und -partner | | ● | | | |
| Fähigkeit, sich in Gremien einzubringen | | ● | | | |
| Fähigkeit, sich sprachlich auf das jeweilige Gegenüber einzustellen | ● | ● | | | |
| Kontakt- und Kommunikationsfähigkeit, auf andere Menschen zugehen können | ● | ● | | | |
| Fähigkeit, die berufliche Identität selbstbewusst vertreten zu können | ● | ● | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| Anforderungsprofil für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Allgemeinen Sozialdienst/Kommunaler Sozialdienst/Bezirkssozialarbeit | (Einzel-) Fallbezogen | Struktur-bezogen | Wie gut muss die Anforderung erfüllt sein? (1) Wissen (2) Verstehen (3) Anwenden | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| | | | Nach dem Studium | Nach Einarbei- -tung | Nach 2-3 Jahren |
| 4. Persönlichkeits- bzw. Selbstkompetenz | | | | | |
| Frustrationstoleranz (Fähigkeit, auch massive Abweichungen zwischen Erwartung und Ergebnis aushalten und handhaben zu können) | ● | ● | | | |
| Sich von eigenen Normalitätskonzepten (von eigenen Erfahrungen und Erwartungen) distanzieren können | ● | | | | |
| Fähigkeit zur Stressbewältigung (eigene Belastbarkeit einschätzen und mit den eigenen Energien haushalten können) | ● | | | | |
| Bereitschaft zum transparenten Handeln bzw. zur Offenlegung der eigenen Ziele und Methoden | ● | ● | | | |
| Sicheres und situationsadäquates Auftreten (z. B. Nein-Sagen-Können bzw. der Situation angemessene Durchsetzungsfähigkeit, Wissen um die Vorbildfunktion im Klientenkontakt) | ● | ● | | | |
| Reflexions- und Introspektionsfähigkeit (z. B. Auseinandersetzung mit der Wirksamkeit des eigenen Handelns und mit der eigenen Persönlichkeit) | ● | ● | | | |
| Bewusstsein für Notwendigkeit der ständigen fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung | ● | ● | | | |
| Handlungsfähigkeit, trotz teils widersprüchlicher Erwartungen, Aufgaben, Ziele, etc. (Ambiguitätstoleranz) | ● | | | | |
| Improvisationstalent (Fähigkeit, für Frage- und Problemstellungen außerhalb der Routine zeitnah Handlungsmöglichkeiten zu finden) | ● | | | | |
| Professionelle Distanzierungs- und Abgrenzungsfähigkeit | ● | ● | | | |
| Fähigkeit zum selbständigen, eigenverantwortlichen, verantwortungsbewussten Handeln | ● | ● | | | |
| Fähigkeit, mit Risiken umzugehen (z. B. Unsicherheiten kalkulieren und Fehler eingestehen können) | ● | | | | |
| Fähigkeit, den hohen beruflichen Belastungen Stand zu halten | ● | | | | |